Artikel 1. Definities

1. Versterking: de partij die de Voorwaarden gebruikt, namelijk de besloten vennootschap Versterking B.V. (KvK 67849598).
   Handelsnaam: Versterking B.V.
   Vestigingsadres: Hoofdstraat 25, 3971KA Driebergen-Rijsenburg
   E-mailadres: info@versterking.nl
   Btw-nummer: 857198154B01
2. Versterker: de zzp'er die via Versterking bij de Klant wordt geplaatst
3. De Klant: de (beoogde) contractspartij van Versterking.
4. Overeenkomst: de tussen Versterking en Klant gemaakte afspraken.
5. Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als de Klant een voorstel (zoals offerte) van Versterking uitdrukkelijk of stilzwijgend accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van de Klant.
2. Als Versterking een opdracht- of orderbevestiging aan de Klant stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing.
6. Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.
7. Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op ieder moment worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.
8. Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als die schriftelijk zijn vastgelegd door Versterking. Versterking mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen.
9. Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd, en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Een overeenkomst die eindigt als het werk van Versterking klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 4. Wat mag je van Versterking verwachten?

1. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht Versterking zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Als er wél een garantieverplichting is, dan moet de Klant Versterking schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. Versterking mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door een vergoeding te geven die past bij het gebrek.
3. Klant kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
   a. Als Klant niet volledig heeft betaald;
   b. Als de oorzaak buiten de invloed van Versterking ligt;
   c. Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van Versterking.
4. Versterking mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
5. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door Versterking.

Artikel 5. Wat verwachten we van jou als Klant?

1. De Klant zorgt ervoor dat alle informatie die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt gedeeld met Versterking – zowel op verzoek als uit eigen initiatief. De Klant staat in voor de juistheid en van de verstrekte informatie.
2. De Klant betaalt facturen van Versterking binnen veertien dagen na factuurdatum en verder:
   a. In euro's;
   b. Zonder verrekening of opschorting;
   c. Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat;
3. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):
   a. Reiskosten
   b. Btw;
4. Werkzaamheden worden – tenzij anders afgesproken – uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief kan afhankelijk zijn van de functie en ervaring van een Versterker en is vastgelegd in de Overeenkomst. Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.
5. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
6. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee Versterking redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Klant.
7. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als de Klant niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
   a. Er wordt 1,5% rente per maand gerekend over het openstaande bedrag;
   b. De Klant is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
   c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Klant ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).
   Versterking mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
8. Met betalingen van Klant worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Klant bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
9. Als een Versterker werkzaamheden uitvoert op locatie van Klant, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.

Artikel 6. Kwaliteit en klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan Versterking gemeld binnen 14 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.
2. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Versterking gemeld binnen 14 dagen na ontdekking of het moment waarop Klant het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
3. Als een klacht terecht is, mag Versterking kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Klant is gebonden aan de keuze van Versterking.

Artikel 7. Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop Versterking geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Versterking haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen of prijswijzigingen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
   a. kan Klant de Overeenkomst niet ontbinden;
   b. worden de verplichtingen van Versterking opgeschort;
   c. heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als Versterking hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag Versterking de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Klant géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van Versterking. Dit soort rechten zijn en blijven van Versterking. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van Versterking en niet van Klant. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Klant daar kosteloos aan mee.
3. Klant mag informatie die ze van Versterking krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Klant mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
   a. de merknaam of andere rechten van Versterking gebruiken;
   b. iets veranderen aan wat Versterking geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
   c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
   d. materialen van Versterking gebruiken voor promotie.
   e. De informatie van Versterking delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 9. Boetebepaling

1. Als Klant in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 8 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Klant direct een boete verschuldigd aan Versterking van € 1.500,00 per overtreding, plus € 150,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
2. Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. Versterking heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Artikel 10. Privacy

1. Als Versterking persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als Versterking wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Klant Versterking volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van Versterking, zoals te vinden op haar website, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt Versterking deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Klant

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Klant wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Klant foute informatie heeft gegeven, of doordat Klant informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Klant bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Klant daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in lid 1 geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Klant of namens Klant handelt. Klant is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. Versterking mag Klant in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij Versterking aansprakelijk stelt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Versterking

1. De totale aansprakelijkheid van Versterking is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is Versterking maximaal aansprakelijk voor een bedrag van €25.000,00 en is Versterking niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Versterking of haar Versterkers.
4. De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (Versterking), nooit met een individuele Versterker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
5. Iedere aanspraak van Klant vervalt één jaar na de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Klant mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen.
2. In de volgende situaties is Klant automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag Versterking de Overeenkomst per direct (geheel of deels) beëindigen, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
   a. Klant vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
   b. Klant (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten verkoopt, beëindigt of overdraagt of stillegt;
   c. Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Klant;
   d. Versterking heeft goede reden om te vermoeden dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
3. Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Klant een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief verzendkosten), naast het recht van Versterking op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.
4. Versterking mag van Klant verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Klant dat niet (op tijd), dan mag Versterking de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Klant.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Daarnaast heeft Versterking het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.